

# 10 עקרונות המצוינות

## מאפשרי תרבות

➤ הובלה / חניכה בצניעות

➤ כבוד לכל פרט

## שיפור מתמיד של תהליכים

➤ מיקוד בתהליך

➤ אימוץ חשיבה מדעית

➤ זרימה ומשיכה של הערך

➤ הבטחת איכות במקור

➤ שאיפה לשלמות

## הלימה בכלל הארגון

➤ יצירת מטרות עקביות

➤ חשיבה מערכתית

## תוצאות

➤ יצירת ערך עבור הלקוח

# מודל שינגו למצויינות בתפעול

